

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
EFOMANAGER ÜGYVITELI PROGRAM
HASZNÁLATÁHOZ**

2024. NOVEMBER 20.

1./ BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy egységes szerkezetben és átfogóan szabályozza a www.efomanager.hu oldalon (továbbiakban: Weboldal) működő egyszerűsített foglalkoztatást segítő webes ügyviteli alkalmazás (továbbiakban: Alkalmazás) használatának feltételeit és a használat tárgyában a felhasználókkal (továbbiakban: Felhasználó) létrejövő szerződéses jogviszonyt, különösen Felhasználók, illetve Szolgáltató jogait és kötelezettségeit és felelősségét, valamint e körben egyéb lényeges kérdéseket.

1.2. A szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) adatai:

Név: IHCD Professional Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1173 Budapest, Uszoda u. 1/C. 2.em. 18. ajtó
Nyilvántartó szerv: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-177226
Adószám: 24683946-2-42
Honlap címe: www.efomanager.hu
E-mail cím: info@efomanager.hu
Telefon: +36-70-420-0595

1.3. Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.
Cégjegyzékszám: 01-09-909968
Adószám: 14571332-2-42
E-mail: support@tarhely.eu
Telefon: +36-1-789-2789

1.4. Fogalmak:

Felhasználó: Az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki az Alkalmazás tartalmához hozzáfér, azt Szolgáltató előzetes engedélyével regisztrációt követően használja.

Saját fiók: Felhasználó regisztrációja során létrehozott olyan saját felület, mely tartalmazza a Felhasználó által megadott adatokat, információkat.

Alkalmazás: A www.efomanager.hu weboldalon keresztül elérhető webes alapú, egyszerűsített foglalkoztatást segítő ügyviteli alkalmazás.

Felhasználó: Azon természetes vagy jogi személy, illetve jogszabály által polgári jogi jogalanyisággal felruházott nem jogi személy szervezet, aki, vagy amely Szolgáltató weboldalának látogatója, az általa nyújtott szolgáltatás igénybe vevője, az Alkalmazás felhasználója.

Kapcsolattartó: a természetes személy Felhasználó, vagy jogi személy, szervezet hatósági nyilvántartásban szereplő törvényes képviselője, aki meghatalmazás, vagy a szerződéskötés körülményei alapján Felhasználó képviselőjeként a szerződés teljesítésére vonatkozó intézkedések és nyilatkozatok megtételére jogosult.

2./ ÁSZF HATÁLYA ÉS EGYÉB KAPCSOLÓDÓ RENDELKEZÉSEK

2.1. Jelen ÁSZF rendelkezései a www.efomanager.hu weboldalon keresztül elektronikus úton létrejött szerződéskötések esetében alkalmazandók.

2.2. A szolgáltatások teljesítésének helye elsődlegesen Magyarország közigazgatási területe, figyelemmel arra, hogy az Alkalmazás a magyar jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő egyszerűsített foglalkoztatás keretében történő munkáltatáshoz nyújt ügyviteli segítséget.

2.3. Az ÁSZF rendelkezései a hatálybalépése napján és azt követően megkötött szerződésekre vonatkoznak, továbbá a hatályba lépését megelőzően megkötött, folyamatban levő szerződésekre csak annyiban, amennyiben Felhasználó az ÁSZF-nek a Szolgáltató korábbi szerződéses gyakorlatától lényegesen eltérő rendelkezéseit önmagára kifejezetten elfogadta.

2.4. Jelen ÁSZF nyilvánosan elérhető, azzal, hogy azt Szolgáltató a Weboldalon letölthető formátumban, továbbá az ÁSZF elektronikus elérhetőségét (linkjét) közzéteszi. Az ÁSZF hozzáférhetőségét (letölthetőségét) Szolgáltató a szerződés megkötésekor – Felhasználó elfogadó nyilatkozatát megelőzően – teljeskörűen biztosítja.

2.5. Az Alkalmazásra vonatkozó szerződéskötés – annak külön írásba foglalása nélkül - elektronikus úton, kizárólag a Weboldalon keresztül történt regisztráció útján, jelen ÁSZF-ben foglalt előírások alapján történik, melynek nyelve a magyar.

2.6. Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF egyoldalú megváltoztatására, melyről Felhasználókat előzetesen – annak hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően tájékoztatja, valamint azt a Weboldalon közzéteszi. A korábbi szerződésen alapuló gyakorlattól lényegesen eltérő ÁSZF módosítások csak abban az esetben válnak jelen ÁSZF-en alapuló, folyamatban levő szerződések részévé, amennyiben ezekről a feltételekről Szolgáltató a Felhasználókat külön is tájékoztatta és ezen lényeges feltételeket Felhasználók kifejezetten elfogadták.

2.7. Az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések mind Szolgáltatóra, mind Felhasználókra külön kikötések nélkül is kötelező érvényű, azonban azoktól a felek kölcsönös egyetértéssel - jogszabályok keretein belül, az eltérések rögzítésével, írásban, egyedileg eltérhetnek.

2.8. Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges – különösen jogszabály változása, vagy hatóság intézkedése folytán történő - érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseit.

2.9. Az Alkalmazás használata során Szolgáltató és Felhasználó között létrejövő jogviszonyra a magyar jog irányadó és alkalmazandó, különös tekintettel az alább felsorolt jogszabályokra:

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény;
- A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény;
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

2.10. Szolgáltató kijelenti, hogy magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

2.11. Szolgáltató közleményeit a www.efomanager.hu alatti weboldalon teszi közzé, így különösen:

- az ÁSZF-et és az Adatkezelési Szabályzatot, valamint ezek módosításait;
- az Alkalmazás részletes leírását;
- azokat a közleményeket, amelyek közzétételére Szolgáltatót jogszabály kötelezi.

3./ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

3.1. Felhasználó az Alkalmazást – annak jellegére tekintettel – kizárólag szakmája, önálló foglalkozása, illetve üzleti tevékenysége körében használhatja és veheti igénybe.

3.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a használat ingyenes, mely kizárólag az Alkalmazás tesztverziójára vonatkozik (Béta verzió), az Alkalmazás végleges verziójának használatára Felhasználó külön szerződéskötés és díjfizetés ellenében jogosult.

3.3. Szolgáltató az Alkalmazás használata útján lehetővé teszi Felhasználó számára, hogy a munkáltatás körében egyszerűsített foglalkoztatásban alkalmazott munkavállalók kapcsán naprakészen, a vonatkozó jogszabályokban meghatározott előírásoknak eleget téve végezze el a szükséges adminisztrációt, különösen a szükséges lejelentéseket legenerálja és igazolásokat elkészítse, azzal, hogy a lejelentéseket - az ÁNYK program megfelelő könyvtárában történő elmentését követően - az ANYK program segítségével külön eljárás alapján kell az illetékes hatóság (NAV) felé elküldeni.

3.4. Az Alkalmazás használatára vonatkozó szerződés Felhasználó és Szolgáltató között jelen ÁSZF rendelkezései alapján határozatlan időtartamra jön létre.

4./ ALKALMAZÁS HASZNÁLATA

a./ Regisztráció

4.1. Az Alkalmazás első alkalommal történő használatának feltétele, hogy Felhasználó az előzetes regisztrációt elvégezze és egy felhasználói fiókot hozzon létre, mely az Alkalmazást biztosító Weboldal kezdőoldalán elhelyezett „Regisztráció” megnevezésű gombra kattintással tehető meg. A későbbi használatához történő belépések a regisztrációt követően a Weboldalon a „Belépés” gombra kattintva, a regisztráció során megadott email cím és jelszó megadásával történik.

4.2. Felhasználó a regisztráció során az alábbi adatokat köteles megadni:

- név;
- email cím;
- telefonszám;
- egy Felhasználó által választott tetszőleges jelszó.

4.3. Felhasználó a felhasználói fiók regisztráció során megadott adatok valóságáért, pontosságáért és az adatokkal való rendelkezési jogosultság fennállásáért felelősséggel tartozik.

4.4. A felhasználói fiók biztonsága érdekében javasolt, hogy a Felhasználó által beállított jelszó legalább 8 karakterből álljon, ne legyen túl általános jellegű, illetve tartalmazzon kis és nagybetűt, számot és speciális karaktert.

4.5. Az adatok megadását követően Felhasználónak az előzetes tájékoztatás alapján a vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával nyilatkoznia kell jelen ÁSZF, illetve az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt előírásokkal kapcsolatosan, hogy azok előírásait megismerte, illetve magára vonatkozóan kötelezőnek ismeri el. A hivatkozott dokumentumok megismerhetősége azok elfogadását megelőzően a jelölő négyzet melletti adott szövegrészre való kattintást követően teljes egészében biztosított.

4.6. A regisztráció kezdeményezését követően az adott email címre 48 órán belül email üzenetben egy aktivációs link kerül megküldésre Felhasználó részére, melyre történő kattintással véglegesítheti regisztrációját. A regisztráció elvégzését követően az Alkalmazásban a bal oldalon megjelenő menüsorban a „Beállítások” menüpontra való kattintással módosíthatók, pontosíthatók a regisztráció során megadott adatok, javíthatóak az adatbeviteli hibák. A helyes, aktuális adatok beírása után azokat a „Mentés” gombra kattintva mentheti el Felhasználó. A regisztráció során megadott jelszó módosítására szintén a „Beállítások” menüpontban a „Jelszó módosítása” alponthan kerülhet sor, azzal, hogy a módosítást a „Mentés” gombra kattintva hagyhatja jóvá Felhasználó.

b./ Felhasználói fiók adatai

4.7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy felelős azért, hogy a felhasználói fiókba történő belépéshez szükséges email címét és jelszavát olyan módon tárolja, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. Felhasználó köteles Szolgáltatót minden esetben haladéktalanul értesíteni és a jelszavát módosítani, amennyiben a felhasználói fiókjába történt illetéktelen behatolást észlel.

4.8. Felhasználó köteles a regisztráció során megadott adatainak (telefon, email cím) változásait haladéktalanul Szolgáltató részére bejelenteni oly módon, hogy a felhasználói fiókban megadott adatokat módosítja. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ennek elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

c./ Az Alkalmazás használatának szabályai

4.9. A regisztrációt követően Felhasználó jogosult a webes alapú Alkalmazás teljeskörű használatára, mely során törzsadatbázist létrehozva (munkáltató és munkavállalók adatait rögzítve), az egyszerűsített munkavégzéshez kapcsolódó vonatkozó jogszabályban előírt lejelentések alapjául szolgáló nyomtatványokat legenerálja, azokat szerkeszthetővé teszi, a fizetendő közteher mértékét megállapítja, a szükséges jogszabály alapján kiállítandó igazolásokat elkészíti, illetve figyelő funkciója segítségével jelzést kap, ha egyes munkavállalók esetében a törvényben előírt munkavégzési időkorlát elérésre került.

4.10. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazás eléréséhez internet-hozzáférés szükséges. Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy az internetszolgáltató, az Alkalmazás eléréséhez használt eszközön felhasznált internetkapcsolatért díjat számíthat fel, mely Felhasználót terheli.

4.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazás használatához szükséges hardveres környezetet, az Alkalmazás eléréséhez szükséges megfelelő eszközök és feltételek biztosítása Felhasználó feladata.

4.12. Felhasználó felelős, hogy az Alkalmazás biztonságos használata érdekében a használat megkezdése előtt és annak kezelése során az Alkalmazásban elérhető részletes használati útmutatóban foglaltakat megismerje, azokat betartsa. Fentiekre tekintettel Szolgáltató nem szavatol a körben, hogy az Alkalmazás kielégíti Felhasználó üzleti folyamatai által támasztott egyedi igényeket, valamint, hogy megfelelnek Felhasználó valamennyi felhasználói elvárásának.

4.13. Az Alkalmazás használatát segítő részletes használati útmutatót a belépést követően a bal oldali menüsor „Segítség” menüpontjában érheti el Felhasználó, azzal, hogy ugyanezen menüpont „Észrevételek” menüpontjában egy megjelenő ablakban rögzítheti észrevételeit, jelezheti annak hibáit az Alkalmazás működésével kapcsolatban, melyet a „Mentés” gombra kattintva küldhet el Felhasználó Szolgáltatónak.

4.14. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Alkalmazás működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy egyes funkciókat megszüntessen, melyről Szolgáltató – figyelemmel az Alkalmazás tesztverzió jellegére - elektronikus levélben értesíti az érintett Felhasználókat.

4.15. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazás kizárólag olyan módon és célra használható fel, amely megfelel a vonatkozó jogszabályok előírásainak, különös tekintettel a mindenkor hatályos adó-, számviteli-, munkajogi-, és társadalombiztosítási jogszabályokra.

4.16. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazáshoz való hozzáférést 100%-os rendelkezésre állással biztosítani nem tudja és elfogadja, hogy előfordulhatnak bizonyos esetek, mikor a felhasználói fiók nem elérhető. Az ilyen üzemkieséses esetekről – amennyiben lehetséges – Szolgáltató Felhasználót kellő időben előzetesen tájékoztatja, azzal, hogy ezek vonatkozásában felelősség nem terheli, abban az esetben sem, ha az üzemkiesés Felhasználó oldalán esetlegesen adatvesztéssel járt vagy e körben Felhasználónak bármilyen kára keletkezett.

4.17. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató – az Alkalmazást kiszolgáló informatikai rendszer karbantartása érdekében – meghatározott időnként rendszerkarbantartást végez, melyről Felhasználót a Weboldalon tájékoztatja, azzal, hogy Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy a rendszerkarbantartást olyan időpontban hajtsa végre, hogy Felhasználót az Alkalmazás használatának igénybevételében a szükséges legkisebb mértékben akadályozza. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a karbantartási időszakokban fennálló üzemkiesés kapcsán felelősséggel nem tartozik.

4.18. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Alkalmazást - figyelemmel Alkalmazás Béta tesztverziójára - Felhasználó érdekében folyamatosan javítja és fejleszti, bármikor újabb funkciókkal bővítheti, ugyanakkor azokat bármikor módosíthatja, felfüggesztheti vagy akár meg is szüntetheti.

d./ Felelősség

4.19. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazást kizárólag a saját felelősségére használja, és Szolgáltató e körben kizár minden felelősséget Felhasználónak az Alkalmazás használata során tanúsított magatartásért. Az Alkalmazás által generált listák, igazolások és nyomtatványok és egyéb dokumentumok tartalmi helyességéért, valamint az azok alapjául szolgáló egyes gazdasági események, adatok valóságáért Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik, ezen dokumentumok helyességének teljes körű ellenőrzése mindenkor Felhasználó kizárólagos felelőssége és kötelessége.

4.20. Szolgáltató nem felel Felhasználót ért és az Alkalmazás használatából eredő közvetett vagy közvetlen károkért. Szolgáltató kizárja a felelősséget bármilyen bevétel- vagy nyereségkiesésért, meghiusult értékesítési lehetőségért, adatvesztésért, helyettesítő termékek vagy szolgáltatások beszerzéséből fakadó költségekért, tulajdonban bekövetkezett kárért, üzleti forgalom kieséséért, üzleti információ elvesztésért, vagy bármiféle speciális, közvetlen, közvetett, eseti, gazdasági, fedezeti, vagy következmény kárért.

4.21. Felhasználó tudomásul vesz, hogy felelősséggel tartozik, hogy az Alkalmazásba feltöltött személyes adatok kezeléséhez szükséges adatkezelési engedélyekkel folyamatosan és teljes körűen rendelkezzen, azzal, hogy Felhasználó Szolgáltatót adatfeldolgozásra kizárólag az általa adatkezelésre jogosult személyes adatokkal bízhatja meg és amennyiben nem rendelkezik a személyes adatok tárolására, kezelésére adatkezelési engedéllyel, Szolgáltató felé az adatok feltöltése, átküldése kifejezetten nem engedélyezett. Szolgáltatót a Felhasználó által feltöltött személyes adatok vonatkozásában e körben felelősség nem terheli.

4.22. Felhasználó köteles az Alkalmazásba általa feltöltött személyes adatok törléséről haladéktalanul gondoskodni és ezzel Szolgáltató adatfeldolgozását megszüntetni abban az esetben, ha az érintett személyes adatokra vonatkozó adatkezelési megbízása, vagy annak jogalapja megszűnik. Felhasználó vállalja, hogy Szolgáltató által Felhasználó számára végzett személyes adatfeldolgozásról mindenkor tájékoztatást ad a személyes adattal érintettek felé, melynek elmaradásáért Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

e./ Szolgáltatás megszüntetése

4.23. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazást jelen ÁSZF-ben meghatározottól eltérő célra felhasználni tilos, így különösen, de nem kizárólagosan:

- azokat üzleti célból részben vagy egészében lemásolni, azokat kereskedelmi forgalomba hozni,
- az Alkalmazást megtestesítő szoftvert feltáró elemzésnek alávetni, lemásolni, visszafejteni, visszafordítani, belőlük forráskódot előállítani, vagy azokat bármilyen formában közzétenni, illetve jogosultalan személyek részére hozzáférhetővé tenni nem engedélyezett.

4.24. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az Alkalmazást jogellenesen, rendeltetésellenesen, vagy jelen ÁSZF-ben rögzített feltételekkel ellentétes módon használja, úgy Szolgáltató jogosult előzetes értesítés és indokolás nélkül időlegesen korlátozni, vagy véglegesen megszüntetni Felhasználó Alkalmazáshoz való hozzáférését, Felhasználó által megadott, feltöltött adatok törlése mellett.

4.25. Az Alkalmazás használatára irányuló jogviszony megszüntetése a felhasználói fiók Felhasználó által történő kezdeményezése alapján az alábbiak szerint történik. Amennyiben Felhasználó az Alkalmazást a továbbiakban már nem kívánja használni, úgy a regisztráció megszüntetésére vonatkozó kérelmét írásban kell Szolgáltató részére megküldenie jelen ÁSZF 1.2. pontban feltüntetett email címre. Szolgáltató a kérelem beérkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül teljes körűen törli az érintett felhasználói fiókot, illetve az abba Felhasználó által korábban rögzített valamennyi adatot.

d./ Szavatosság és szerzői jogok

4.25. Szolgáltató szavatolja, hogy az Alkalmazás megfelel jelen ÁSZF szerinti követelményeknek, a rendeltetése szerinti célra és a hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek, valamint rendelkezik a „Felhasználói útmutatóban” megjelölt funkciókkal.

4.26. Szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatás alapját képező Alkalmazás a saját fejlesztése, az kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, azon harmadik személynek semmilyen olyan joga nem áll fenn, amely az Alkalmazás Felhasználó általi használatát kizárná vagy korlátozná.

4.27. Felhasználó a használat időtartamára az Alkalmazáson, mint szabad terjesztésből kizárt online szolgáltatáson használati jogot szerez, amely használati jognak szerződésen kívüli, harmadik személlyel megosztására, vagy a harmadik személy részére bármilyen jogcímen átengedésére Felhasználó - Szolgáltató kifejezett írásos engedélye nélkül - nem jogosult.

5./ TITOKTARTÁS

5.1. Felhasználó és Szolgáltató jelen ÁSZF alapján közöttük létrejövő jogviszony vonatkozásában a tudomásukra jutó titkokat a vonatkozó jogszabályokra és jelen ÁSZF-ben foglaltakra figyelemmel kötelesek kezelni, melynek körében a tudomásukra jutott adatokat tisztességtelenül nem használhatják fel, illetéktelen személy részére nem tehetik hozzáférhetővé, nem adhatják át, nem közölhetik, valamint nyilvánosságra nem hozhatják.

5.2. Feleket az 5.1. pont szerinti titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül – jelen ÁSZF bármely okból történő megszűnését követően is - terheli, a tudomásukra jutó titkokat a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül harmadik személynek semmilyen formában nem hozzák tudomására.

6./ ADATKEZELÉS ÉS ADATBIZTONSÁG

6.1. Jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyban a személyes adatok kezelése az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 Rendeletében foglaltak teljeskörű betartása mellett történik.

6.2. Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatás során rögzített személyes adatokat bizalmasan, jelen ÁSZF 6.1. pontjában hivatkozott hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, az Adatvédelmi Szabályzatában rögzítettek szerint kezeli.

6.3. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát megismerte és az abban foglalt előírásokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

6.4. Szolgáltató adatkezelésre vonatkozó további részletes előírásokat tartalmazó mindenkor hatályos Adatvédelmi Szabályzatát Szolgáltató 1.2. pontban rögzített Weboldalán közzéteszi, az Felhasználók számára folyamatosan elérhető.

7./ KAPCSOLATTARTÁS, PANASZKEZELÉS

7.1. Az Alkalmazás használatával összefüggésben a felek közötti kapcsolattartás kizárólag írásban és telefonon történik, azzal, hogy személyes kapcsolattartásra nincs lehetőség, ehhez Szolgáltató Ügyfélszolgálatot nem tart fenn.

7.2. Az írásbeli kapcsolattartás elsődlegesen a Weboldalon a „Kapcsolat” menüpontban található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése útján, másodlagosan az ott megadott email címre történő üzenetküldés útján történik.

7.3. Szolgáltató az email útján történő kapcsolattartásra az info@efomanager.hu email címet jelöli meg, azzal, hogy Szolgáltató – amennyiben bármilyen kommunikáció szükségessé válik – ezen email címről elsődlegesen a regisztráció során megadott email címre való üzenetküldés útján veszi fel a kapcsolatot Felhasználóval. Amennyiben Felhasználó nem a regisztráció során megadott email címről veszi fel a kapcsolatot Szolgáltatóval, úgy a Szolgáltató jogosult, - amennyiben az üzenet küldőjének személyazonosságával vagy egy adott felhasználói fiókhoz kapcsolódó jogosultság létezésével kapcsolatosan kétsége merül fel – a válaszadást megtagadni.

7.4. Szolgáltató az Alkalmazás működésével kapcsolatos javaslatok, észrevételek és reklamációk intézése céljából telefonos elérhetőséget biztosít Felhasználók számára a +36-70-420-0595-ös telefonszámon hétköznapi hétfőtől péntekig 9.00 – 16.00 óra között.

7.5. Amennyiben Felhasználó a kapcsolatfelvételt az Alkalmazás körében felmerülő probléma, hiba vonatkozásában kezdeményezi, úgy bejelentésében köteles a probléma azonosításához szükséges valamennyi lényeges információt Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Szolgáltató a hibabejelentés megvizsgálását követően további információk rendelkezésre bocsátását kérheti. A Felhasználók által megküldött hibabejelentések kivizsgálását Szolgáltató legfeljebb annak beérkezését követő 48 órán belül megkezdi, azzal, hogy ezen időtartam alatt - amennyiben a probléma jellege ezt lehetővé teszi – a problémát elhárítja. A bejelentés (panasz) alapján tett intézkedésekről Szolgáltató Felhasználót a bejelentés megtételétől számított 30 napon belül írásban értesíti.

8./ VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1. Felek kötelezik magukat, hogy a közöttük létrejött jogügyletből eredő vitáik esetén igyekeznek a felmerült problémákat elsődlegesen tárgyalásos úton megoldani, azzal, hogy amennyiben ésszerű időn belül jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésből eredő vita megoldására nem születik megállapodás, úgy a felek bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-ből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik jogosultak a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni.

8.2. Azokban az esetekben, amelyekről jelen ÁSZF nem rendelkezik, a mindenkor hatályos, magyar jogszabályok – így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései – külön kikötés nélkül is - irányadóak.

8.3. Jelen ÁSZF 2024. november 20. napján lép hatályba, határozatlan időtartamra.

Budapest, 2024. november 20.

IHCD Professional Kft.